



## **Algemene voorwaarden en disclaimer**

### **Artikel 1: ALGEMENE TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke worden aangegaan met Heel met Aandacht en op alle bezoeken aan de website en op alle aanbevelingen en/of diensten die door middel van deze website worden gedaan of verricht. Door de overeenkomst voor een traject of training of andere dienst van Heel met Aandacht en website te gebruiken stem je in met deze disclaimer en algemene (gebruiks)voorwaarden. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op alle andere kanalen welke Heel met Aandacht gebruikt, zoals Zoom, Webinargeek, Instagram, LinkedIn en overige welke hier niet genoemd worden. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Heel met Aandacht. Ook bij opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden nog steeds van toepassing. Partijen zullen overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke, originele bepaling wordt uitgegaan. Heel met Aandacht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst zonder kennisgeving aan te passen of te wijzigen.

### **Artikel 2: DEFINITIES**

Opdrachtnemer: Heel met Aandacht geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 76736709

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

### **Artikel 3: OPDRACHTVERLENING/AANSPRAKELIJKHEID**

Aanmelden voor diensten van Heel met Aandacht geschiedt via telefonische aanmelding, via e-mail of via het contactformulier vermeld op de website van Heel met Aandacht.

Met het aangaan van de opdracht verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met het feit dat hij/zij op de hoogte is dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een sessie, traject, workshop of activiteit geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een sessie, traject, workshop of activiteit. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de sessie, traject, workshop of activiteit als de periode daarna. De opdrachtnemer is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

### **Artikel 4: TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT**

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Heel met Aandacht de noodzakelijke aanpassingen wanneer mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit in overleg aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord met eventuele financiële gevolgen hiervan.

### **Artikel 5: INSPANNINGSVERPLICHTING**

Heel met Aandacht zal de door haar te leveren diensten naar haar beste vermogen uitvoeren. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting, wat wil zeggen dat Heel met Aandacht niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening en ook niet voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel. Een energetische sessie is geen vervanging voor een medische of



psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. De opdrachtnemer stelt geen medische diagnoses. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten.

#### Artikel 6: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van Heel met Aandacht hebben een geldigheid van 30 dagen vanaf dagtekening. Daarbij zijn ze wel vrijblijvend en kunnen zonder enige consequentie worden herroepen. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan nog steeds behoudt Heel met Aandacht het recht om de aanbieding te herroepen, binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. De aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever moet schriftelijk en/of digitaal gebeuren.

#### Artikel 7: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Indien een deelnemer van een workshop door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats in sommige gevallen ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na een intake en vooraf verkregen toestemming van Heel met Aandacht. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van Heel met Aandacht

#### Artikel 8: VERPLAATSING LOCATIE

Heel met Aandacht heeft te allen tijde het recht om de vooraf gegeven locatie van trainingen, individuele begeleiding, workshops of andere trajecten of trainingen eenzijdig te wijzigen, zonder dat Heel met Aandacht dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

#### Artikel 9: VERPLAATSING LIVE NAAR ONLINE

Heel met Aandacht heeft te allen tijde het recht om bij onvoorziene omstandigheden de afspraken voor live sessies of andere live trajecten om te zetten in online sessies of trajecten. Dit om, volgens haar inspanningsverplichting, de voortgang van een traject of training te garanderen. De opdrachtgever heeft hierbij niet het recht om op een later tijdstip alsnog live sessies te claimen, tenzij dit aanwijsbaar en schriftelijk is overeengekomen, zonder dat Heel met Aandacht daardoor jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

#### Artikel 10: VERVALTERMIJN

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

#### Artikel 11: BETALING EN TARIEVEN

Betaling van een dienst bij Heel met Aandacht vindt plaats middels een betaalverzoek of via bankoverschrijving. Een factuur wordt desgewenst via mail toegestuurd. De prijzen voor de diensten van Heel met Aandacht staan online op [www.heelmetaandacht.nl](http://www.heelmetaandacht.nl) vermeld.

#### Artikel 12: BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na betaalverzoek (tikkie of factuur). Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Heel met Aandacht over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Heel met Aandacht worden opgeschort, zonder dat Heel met Aandacht dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Heel met Aandacht in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Heel met Aandacht, dan komen alle in verband daarmee door Heel met Aandacht te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten



voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom. Bij overeengekomen termijnbetalingen is de betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan mag Heel met Aandacht het volledige bedrag opeisen. Betaling in termijnen kan alleen na afspraak met Heel met Aandacht.

#### Artikel 13: ANNULERINGSVOORWAARDEN

Wanneer de opdracht, om redenen die niet aan Heel met Aandacht toe te rekenen zijn, door de opdrachtgever niet wordt afgenomen op het afgesproken tijdstip dan gelden deze annuleringsvoorwaarden: Schriftelijk annuleren t/m 7 dagen voorafgaand: 25% betalingsverplichting. Dit geldt voor maattrajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten. Schriftelijk annuleren na 7 dagen voorafgaand: 100% betalingsverplichting. Dit geldt voor trainingen, maattrajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten. Schriftelijk annuleren of veranderen van een individuele afspraak kan t/m 3 dagen voorafgaand aan de afspraak. Hierna vervalt het recht op de coaching (online of offline) (zoals het aantal binnen de trajectafpraak is gesteld). Wanneer de opdrachtgever het traject gestart is en zich afmeldt voor een deel van de training, gelden er geen losse annuleringsvoorwaarden.

#### Artikel 14: VRIJWARING DERDEN

De opdrachtgever vrijwaart Heel met Aandacht voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Heel met Aandacht toerekenbaar is. Opdrachtgever is gehouden om Heel met Aandacht zowel in als buiten rechte bij te staan indien Heel met Aandacht wordt aangesproken op grond van de overeenkomst tussen hen beide en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Heel met Aandacht, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Heel met Aandacht en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### Artikel 15: DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook. Tenzij hierover persoonlijke, schriftelijke en aantoonbare afspraken over zijn gemaakt. De duur van het traject staat vermeld op de factuur.

#### Artikel 16: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventuele latere toevoegingen. Dit moet schriftelijk en op tijd aan de andere partij bekend worden gemaakt. Indien de opdrachtgever kiest voor voortijdige beëindiging zonder nalatigheid door de opdrachtnemer, heeft Heel met Aandacht recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Er vindt daarom geen restitutie plaats. En bij betaling van termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan. Heel met Aandacht zal alleen tussentijds beëindigen wanneer geen andere mogelijkheid is.

#### Artikel 17: CONTRACTOVERNAME

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Heel met Aandacht over te dragen aan derden. Voor zover Heel met Aandacht al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken. Ook geldt dat voor zover Heel met Aandacht al schriftelijke toestemming zou hebben gegeven voor een contractovername, dan dient opdrachtgever Heel met Aandacht hiervan voorafgaand op de hoogte te



brengen en heeft Heel met Aandacht het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Heel met Aandacht is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

#### Artikel 18: GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Heel met Aandacht houdt zich aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt. (zie ook privacybeleid)

#### Artikel 19: BIJZONDERE BEPALINGEN

Heel met Aandacht heeft het recht om deelnemers van een traject of workshop die door hun gedrag of anderszins het normale en veilige verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Deze uitsluiting van de deelnemer wordt schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld aan de opdrachtgever. De verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van het traject of de dienst aan Heel met Aandacht blijft volgens afspraak staan.

#### Artikel 20: COOKIEBELEID

Bij het gebruik van de website kan door Heel met Aandacht en/of door derden informatie over het gebruik van de bezoeker van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Als de bezoeker helemaal geen cookies wil accepteren van welke website dan ook, dan kan dit worden ingesteld in de standaard instellingen van de bezoeker. Het is mogelijk dat delen van de website niet meer werken als cookies uitschakeld worden. In de Nederlandse wet is opgenomen dat er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) geldt voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat Heel met Aandacht van tevoren toestemming moeten vragen om cookies te mogen plaatsen op de computer van de bezoeker. Daarom toont Heel met Aandacht bij het eerste bezoek aan de website eerst een cookie melding.

#### Artikel 21: INFORMATIE / AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op de website van Heel met Aandacht kan zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. De informatie op de website is uitsluitend bedoeld om te inspireren op het gebied van Heel met Aandacht. De informatie op deze site kan niet worden aangemerkt als advies ter vervanging van enig ander (medisch) advies. Hoewel Heel met Aandacht de website met grote zorgvuldigheid heeft samengesteld en onderhouden, kan er niet worden ingestaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie. Heel met Aandacht garandeert ook niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Heel met Aandacht garandeert geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de website en het (ongestoord) gebruik ervan, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

#### Artikel 22: KLACHTENPROCEDURE

De opdrachtnemer zet zich met hart en ziel in voor de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever toch een klacht hebben over de geboden zorg, dan is de voorkeur om dit rechtstreeks met de opdrachtnemer te bespreken. Indien een dergelijk gesprek niet het gewenste resultaat op levert, kan de opdrachtgever contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het GAT via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>.



#### Artikel 23: EXTERNE LINKS

Wanneer Heel met Aandacht denkt dat het interessant is, delen zij op de website links naar externe websites van samenwerkingspartners, affiliates of interessante partijen. Zij heeft geen controle over deze websites en de veiligheid daarvan en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik of de inhoud van deze externe websites.

#### Artikel 24: IE-RECHTEN

Alle rechten op deze website behoren toe aan Heel met Aandacht, of aan derden welke bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Heel met Aandacht, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan wanneer daar voorafgaande toestemming is verleend door Heel met Aandacht. Beeldmateriaal zoals van Youtube van een genoemd persoon of boek waarover Heel met Aandacht geen rechten heeft, kunnen volgens de rechten van deze partij gebruikt worden. Modellen, technieken, tools, meditaties, video's en andere materialen en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Heel met Aandacht voor de uitvoering van de opdracht en blijven het eigendom van Heel met Aandacht. Op alle door Heel met Aandacht ontwikkelde documenten en artikelen (zoals blogs en lesmateriaal) rust van rechtswege het auteursrecht.

#### Artikel 25: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle overeenkomsten tussen Heel met Aandacht en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het recht van Heel met Aandacht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Heel met Aandacht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld d.d. 30-07-2024

Monique Hiddink  
Energetisch leefstijl coach  
06-42668385  
[monique@heelmetaandacht.nl](mailto:monique@heelmetaandacht.nl)  
[www.heelmetaandacht.nl](http://www.heelmetaandacht.nl)