



## Privacy verklaring

Dit is de privacy verklaring van Heel met Aandacht, Esdoornstraat 42-A, 6681 ZM Bommel, Nederland, ingeschreven in het KvK Register onder nummer 76736709.

### Waarom deze privacy verklaring

Als je een dienst (behandeling of product) afneemt, mijn website bezoekt of reageert op mijn social media kanalen, dan hebben ik bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Heel met Aandacht wil ik transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Heel met Aandacht uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hieronder heb ik op een rijtje gezet welke gegevens ik van jou verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik met jouw persoonsgegevens en medische gegevens omga. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Heel met Aandacht.

### Welke gegevens verwerk ik

#### Persoonsgegevens

Bij afname van diensten bij Heel met Aandacht verwerk ik in ieder geval je (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Voor zover dat noodzakelijk is, voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ik jouw gegevens verwerk, bewaar ik jouw gegevens. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens.

#### Medische gegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijk plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de gevoerde gesprekken en behandelingen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens en dat ik ervoor zorg draag dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid, ook alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing en intervisie (gegevens zijn dan volledig geanonimiseerd).
- Je personalia wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

### **Gegevens op de factuur**

Indien gewenst ontvangt je een factuur per e-mail. Hierop staan de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling
- De kosten van het consult

### **Sociale media uitingen**

De gegevens die je zelf invult op social media kanalen worden zorgvuldig door Heel met Aandacht verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je zelf op deze kanalen invult, zoals je e-mailadres, naam, adres, woonplaats of telefoonnummer.

## **Met welk doel verwerk ik jouw gegevens**

### **Dienstverlening**

Heel met Aandacht verwerkt jouw gegevens om diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Je gegevens worden in een administratiesysteem en een financieel software pakket verwerkt waardoor ik de factuur in orde kan maken.

### **Informeren**

Heel met Aandacht verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval telefonisch).

## **Gebruik van cookies**

Heel met Aandacht maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van cookies. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Elke bezoeker kan zijn/haar computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd.

Mijn site bevat links naar andere sites en sites van (business) partners die niet tot [www.heelmetaandacht.nl](http://www.heelmetaandacht.nl) behoren. Ik ben niet aansprakelijk voor de privacy praktijken nog de inhoud van zulke sites.

## **Hoe je invloed uit kunt oefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens**

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, stuur dan een e-mail naar [monique@heelmetaandacht.nl](mailto:monique@heelmetaandacht.nl).

Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: “inzage verzoek”, “rectificatie verzoek”, etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie.