



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Heel met Aandacht

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en activiteiten van Heel met Aandacht.

Definities

- a. Opdrachtnemer; Heel met Aandacht
- b. Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt
- c. Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

Bedrijfsomschrijving

Heel met Aandacht is opgericht door Monique Hiddink en is gevestigd te Bommel.

Heel met Aandacht is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 76736709.

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling geschiedt via telefonische aanmelding, via e-mail of via het contactformulier vermeld op de website.

Met de aanmelding verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met het feit dat hij/zij op de hoogte is dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling geheel voor eigen risico is.

Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een behandeling of activiteit. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de behandeling als de periode daarna. De opdrachtnemer is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

2. Gezondheid

Een holistisch energetische behandeling is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling.

De opdrachtnemer stelt geen medische diagnoses.

Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten.

De opdrachtnemer gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Geheimhouding

De opdrachtnemer zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden (ook geen e-mail adres, telefoon of mobiel nummer).

Indien opdrachtnemer op grond van een *wettelijke bepaling* of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

4. **Betalingsvoorwaarden.**

Betaling van een behandeling bij Heel met Aandacht dient plaats te vinden na het gebruik van de dienst middels een betaalverzoek of door het bedrag per bank over te maken. Een factuur wordt desgewenst via mail toegestuurd. De prijzen voor de diensten van Heel met Aandacht staan online op www.heelmetaandacht.nl vermeld.

5. **Annuleren**

Afspraken voor behandelingen of andere activiteiten moeten uiterlijk 24 uur vóór aanvang worden geannuleerd. De annulering dient telefonisch of via email gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

6. **Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7. **Klachtenprocedure**

De opdrachtnemer zet zich met hart en ziel in voor de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever toch een klacht hebben over de geboden zorg, dan is de voorkeur om dit rechtstreeks met de opdrachtnemer te bespreken. Indien een dergelijk gesprek niet het gewenste resultaat op levert, kan de opdrachtgever contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zie ook de klachtenprocedure die vermeld is op de website www.heelmetaandacht.nl.

8. **Wetgeving**

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Heel met Aandacht
Holistisch energetische therapie
Monique Hiddink
Esdoornstraat 42-A
6681 ZM Bemmel